

Лейсан Ситдикова

**Наша справка**

Городская клиническая больница № 13 Департамента здравоохранения Москвы была основана в 1940 году. Тогда она называлась 1-ая Таганская клиническая больница. В годы Великой отечественной войны больница была перепрофилирована в эвакуогоспиталь, в котором лечили раненых бойцов и командиров Красной Армии. Более 70 лет больница росла и развивалась.

В 2015 году закончилась реорганизация ГКБ № 13. Сейчас это большой многопрофильный медицинский центр, рассчитанный на 911 коек. Люди получают помощь в терапевтическом, кардиологическом, неврологическом, травматологическом, ортопедическом, хирургическом, гинекологическом отделениях. В перинатальном центре больницы выхаживают недоношенных младенцев и оказывают помощь детям до трех лет. Кроме них – 66 реанимационных коек и 33 койки дневного стационара при двух поликлинических отделениях. Есть ещё акушерский филиал и роддом. В общей сложности в больнице обслуживаются более 70 тысяч людей в год.

В ГКБ № 13 работают 1963 сотрудника, в том числе: 3 доктора медицинских наук, 54 кандидата медицинских наук. С 1995 года больницей руководит Заслуженный врач Российской Федерации Леонид Семенович Аронов.

Найти свободное время для интервью в плотном графике заместителя главного врача московской Государственной клинической больницы №13 Алии Яхиевны Капкаевой было довольно непросто. Каждый день расписан буквально по минутам: с раннего утра конференции с отчетами дежурных врачей и заведующих отделениями, бесконечная бумажная работа, оперативное реагирование на поступающие жалобы пациентов – одним словом, решение десятков всевозможных вопросов. В компетенции Алии Яхиевны – управление организацией и проверка качества оказания услуг, контроль за выполнением госзаказа на оказание высокотехнологичной медицинской помощи. Она награждена юбилейной медалью в память 850-летия Москвы и благодарственным письмом мэра столицы. В интервью газете «Татарский мир» Алиа Яхиевна рассказала о том, как меняется столичное здравоохранение, о проблемах современной медицины и собственном становлении.

- Алиа Яхиевна, начну, пожалуй, с самого общего вопроса. Как бы вы охарактеризовали вашу больницу и ее место в системе здравоохранения Москвы?

- По многим статистическим показателям наша больница входит в число лучших в столице. Надо отметить, что после того, как в 2014 году родильный дом вошёл в состав 13-й больницы, на порядок увеличились консультационные, диагностические и лечебные возможности для наших пациенток за счёт мощной лечебно-диагностической базы больницы. Больница оснащена компьютерными и магнитнорезонансными томографами, ангиографом, маммографом, цифровыми рентгеноустановками, ультразвуковыми аппаратами самого современного и последнего поколения. Мы стали полноценным перинатальным центром, в котором можно от момента рождения и до 3-летнего возраста профессионально и качественно лечить наших маленьких пациентов.

Два года назад наше отделение гнойной хирургии впервые включили в программу оказания высокотехнологичной медицинской помощи пациентам с синдромом диабетической стопы. Это значит, что помощь оказывается бесплатно. За последние пять лет число ампутаций при диабетической стопе снизилось в 3 раза. В то же время количество пластических и костно-пластических операций увеличилось более чем в 6 раз. Это снизило инвалидизацию пациентов с синдромом диабетической стопы почти в 5 раз.

Кроме того, стоит отметить, что наша больница является клинической базой для ведущих медицинских вузов страны – Российского национального исследовательского медицинского университета им. Н.И.Пирогова, Московского государственного медико-стоматологического университета им. А.И.Евдокимова, Российского университета дружбы народов. Так что для повышения квалификации у нас есть все условия.

- Участвуете ли вы в каких-то проектах департамента здравоохранения Москвы и в целом администрации города?

- Сейчас мы участвуем в проекте столичного Департамента здравоохранения «Лидер. Мед», который нацелен на создание кадрового резерва управленческих кадров для здравоохранения. В будущем самые талантливые сотрудники, прошедшие отбор, смогут возглавить и пополнить ряды руководителей московских медицинских организаций. Кроме того, двое наших специалистов получили статус «Московский врач». Это травматолог-ортопед Леонид Фарба и хирург Тельман Межгих. Статус присваивается специалистам, успешно прошедшим многоступенчатую систему экзаменов и подтвердившим высокий уровень своей квалификации. Для пациентов это является дополнительной гарантией качества диагностики и лечения, для медиков – формой признания профессиональных заслуг.

- Каким был прошлый год для одной из крупнейших больниц Москвы? Что сделано в интересах здоровья москвичей?

- В прошлом году акушерский филиал при нашей больнице отмечал свое 80-летие. К этой дате было приурочено открытие бесплатных курсов психологической помощи для будущих мам, столкнувшихся с осложнениями во время ожида-

ния ребенка. Курсы являются частью Школы «Роды без страха», а программу занятий для них разработали медицинские психологи больницы совместно с врачами акушер-гинекологами.

Не могу не отметить успешную реализацию программы «Пожилые люди», которая осуществляется в больнице с 2011 года. На базе отделения травматологии был внедрен современный подход в лечении пожилых пациентов с переломами бедренной кости. Этот подход направлен на максимально ранний остеосинтез переломов бедра. Специально для этого в больнице сформирована команда травматологов, анестезиологов, терапевтов и кардиологов. Недавно врачам удалось поставить на ноги пациента, которому исполнился 101 год. Между прочим, ортопедическое отделение нашей больницы занимается эндопротезированием тазобедренных суставов в течение 27 лет. В больнице проводится программа по профилактике повторных переломов и лечению остеопороза, в рамках которой консультирует специалист по остеопорозу.

- Есть ли очереди на госпитализацию в стационар?

- Небольшие очереди бывают, в основном речь идет о гнойной хирургии, поскольку отделений этого профиля в Москве не хватает. В целом, за счет оптимизации лечебно-диагностического процесса, очень быстрого обследования, применения новых технологий, койко-день в нашем стационаре сократился. Время ожидания диспансеризации и число дней, проведенных больным в стационаре, одинаково с аналогичными показателями в европейских клиниках. Большую роль в этом играет междисциплинарный подход. За сутки в реанимации пациент проходит полное обследование. Это позволяет спасать людей от неподвижности и смерти. Я горжусь нашими врачами и медсестрами, которые проявляют инициативу в совершенствовании лечебного процесса и на полную мощь используют возможности современного оборудования.

- Сейчас вся общестественность активно обсуждает дело гематолога Елены Мисюриной. Ее осудили на два года тюрьмы за так называемую врачебную ошибку, приведшую к смерти пациента. На днях суд пересмотрел меру пресечения и отпустил ее из-под стражи, правда впереди еще апелляция и неизвестно, будет ли отменен приговор. На защиту Мисюриной встали известные врачи, политики, мэр Москвы, столичный департамент здравоохранения. Как вы оцениваете происходящее, на чьей стороне и почему?



Главный врач ГКБ №13 Л.С.Аронов проводит совещание с коллективом



А.Я.Капкаева и Л.С.Аронов во время обхода в роддоме

- Первое, что меня обрадовало, это реакция медицинского сообщества, которое взбунтовалось против неправомерного приговора, построенного на обвинениях, к которым у профессионалов много вопросов. Елена Мисюринна – потомственный квалифицированный доктор. Просто в голове не укладывается то, в чем ее пытаются обвинить. К сожалению, сейчас рассматриваются еще несколько так называемых «дел врачей» и можно говорить о тенденции в вопросе привлечения медиков к уголовной ответственности. Об этом больно узнавать. Надо понимать, что любой врач, будь то хирург или гинеколог, практически ежедневно находится в зоне риска, оказывая пациенту помощь. Поставить правильный диагноз, определить необходимый объем исследований и назначить адекватное лечение – сложные и ответственные задачи, поскольку речь идет о жизни человека. Много лет я занимаюсь экспертизой и всегда подчеркиваю: профессионализм – это умение предвидеть риски, только тогда можно предупредить нежелательные последствия. К сожалению, угроза оказаться в тюрьме из-за осложнения болезни, может заставить медиков бездействовать в непростых ситуациях. На первый план в этом вопросе выходит мораль и нравственные качества врача. Он должен понимать, что от его профессионализма и настроения зависит чья-то судьба.

- В вашей практике были щекотливые ситуации, когда решалась какой-то конфликт между врачом и пациентом?

- Эти ситуации были, есть и будут. Они неизбежны. Даже самая абсурдная жалоба против врачей принимается к рассмотрению. Продолжается модернизация московского здравоохранения, которая предполагает пропаганду здорового образа жизни, ориентированность на пациента, открытость медучреждений. У нашей больницы есть страницы в соцсетях, работает горячая телефонная линия... Мы абсолютно открыты. Любой пациент больницы может оставить отклик или жалобу, которую мы обязаны рассмотреть и принять меры.

- Как в таком крупном стационаре удаётся контролировать выполнение клинических протоколов и порядков оказания помощи?

- Это целая система. В нашей больнице установлен 3-уровневый контроль качества медицинской помощи. На первом уровне оценка качества проводится заведующими отделений, на втором – заместителями главного врача соответствующего профиля, на третьем – врачебной комиссией, председателем которой является главный врач лечебно-профилактического учреждения. Как правило, в каждом пятом случае, выносящемся на комиссию, применяется дисциплинарное взыскание. В больнице организован кабинет контроля качества и безопасности медицинской деятельности, выполняющей в том числе экспертные функции. Только в прошедшем году внутри учреждения было проверено почти 20 тысяч медицинских карт стационарных больных и 4,5 тыс. – амбулаторных. Систематический ежедневный анализ врачебных ошибок ведёт к их уменьшению. Как следствие, со стороны пациентов снижается число жалоб. Мы видим реальные результаты использования управленческих ресурсов.

- Система оплаты труда в стационарах сегодня «привязана» к результатам работы врача. В чём это у вас выражается? Увеличилась ли самостоятельность медицинских организаций – стационара, поликлиник? Например, в начислении заработной платы, стимулировании работы врача?

- В прошлом году завершился пятилетний этап перехода на так называемый эффективный контракт – особый подход к оформлению трудовых отношений с работниками. Много «копий было сломано» в процессе внедрения его в работу. Не обошли стороной возникающие в процессе работы сложности не только нашу больницу, но и все учреждения здравоохранения. В узком смысле эффективный контракт – это трудовой договор, в широком – комплекс мероприятий, направленных на повышение качества медицинской помощи.

Сейчас заработная плата медиков складывается из должностного оклада, компенсационных и стимулирующих выплат. Стимулирующие выплаты, в свою очередь, делятся на постоянные и переменные. К постоянным стимулирующим выплатам относятся стаж работы, квалификационная категория, ученая степень. Также введены особые единовременные стимулирующие выплаты – за участие в городских, федеральных и международных конференциях, за авторство или соавторство научной работы в размере 25% должностного оклада, за внедрение в практическую работу новых медицинских технологий – до трехкратной величины должностного оклада. Надо отметить, применение такого вида выплат хорошо влияет на научный и профессиональный потенциал работников. Плюс к этому существует сложная система премирования и депремирования работников.

Таким образом, профессионалы поставлены в ситуацию честной игры. От их личных усилий и репутации зависит то, сколько они будут получать. Безусловно, переход на эффективный контракт позволяет поддерживать достойный уровень заработной платы медицинских работников, но в то же время увеличивает нагрузку на них. Каждому, кто собирается стать врачом, надо помнить, что в медицину идут все-таки не за длинным рублем, а по велению сердца.

- Вы родом из Астрахани. Расскажите, пожалуйста, о вашей семье. Кто ваши родители?

- Мама Зубайда Умеровна всю жизнь - с момента окончания медицинского училища до пенсии – проработала в областном туберкулезном диспансере. Сейчас ей уже 90 лет, она слава богу хорошо себя чувствует и живет у меня. Мой папа Яхия Иннаутуллович участник Великой отечественной войны. 17-летним мальчишкой, обманув призывную комиссию, ушел на фронт. Отважно воевал и был ранен. После демобилизации окончил Московский финансовый институт и Высшую партийную школу в Волгограде. В последние годы жизни работал главным бухгалтером Астраханского областного комитета КПСС. К сожалению, не доработал до пенсии - в 62 года скоростно скончался от рака. Та же болезнь унесла жизнь моей сестренки, которая работала акушером-гинекологом. Двое ее детей, школьников на тот момент, остались на моем попечении. Ребята выросли хорошими, и я очень ими горжусь. Рэм стал врачом-стоматологом, он специализируется на ортопедии. Рената окончила факультет внешних экономических связей Московского авиационного института, тоже успешно работает.

Думаю, сестра была бы рада, глядя сегодня на них. Так получилось, что своих детей у меня нет. Видимо, моя миссия в другом - в том, чтобы работать и помогать другим.

- Не было ли когда-либо сомнений, что нужно было выбрать другую дорогу в жизни?

- Нет, никогда. Я пошла в мединститут по большому желанию. Наверное, мое отношение к профессии было сформировано в семье: родители дружили с очень известными в городе врачами. Огромное влияние оказали книги о медиках. И я приложила максимум усилий, чтобы поступить в Астраханский мединститут в первый же год, хотя был огромный конкурс. Наверное, мне в жизни везло, потому что в последующем я работала в хороших коллективах. Это выпускающая кафедра Астраханского мединститута на базе скорпомощной больницы имени Губиных. Там я защитила кандидатскую диссертацию по специальности «кардиология», работала и преподавала. Это было очень интересно и трудно, но меня окружали истинные врачи и педагоги, которые служили примером высокого отношения к профессии. Таких «монстров», наверное, уже нет. Сочетание научной, лечебной, педагогической и методической работы заложило в дальнейшем базис для моей реализации в Москве.

- Каким образом состоялся ваш переезд в столицу?

- В Москву я поехала вслед за мужем. Перевелась в «3-й мед» – Московский государственный медико-стоматологический университет имени А. И. Евдокимова – на лечебный факультет. Таким образом, за плечами уже 20 лет педагогического стажа, но при этом я всегда работала на клинических кафедрах. Вначале это была кафедра скорой медицинской помощи в отделении реанимации и анестезиологии ГКБ №36. Затем в этой больнице мне предложили занять должность заместителя главного врача по клиничко-экспертной работе. А в 2001 году Главный врач ГКБ №13 Леонид Семенович Аронов пригласил на должность первого заместителя главного врача. Вот так я сформировалась как организатор здравоохранения. Конечно, это должность очень ответственная и, без сомнения, дает возможность в полной мере реализовать себя.



Знаменитый российский боксер Костя Цзю доверяет заботу о своих детях врачам перинатального центра ГКБ №13

- Какими достижениями вы особо гордитесь?

- Знаете, когда-то давно в этой больнице царила разруха: не работала лаборатория, не было даже самого необходимого оборудования... Сегодня мы можем гордиться тем, что благодаря грамотному менеджменту, сплоченной работе команды профессионалов, ситуация кардинально изменилась. У нас работают врачи, как говорится с «хорошим анамнезом» - с хорошей школой, добросовестные, опытные, стремящиеся к новым знаниям, обучению современным методикам диагностики и лечения. На базе хирургии развивается нейрохирургия, на базе ортопедии – вертебрология. Сейчас подаем документы на премию лучшим врачам России «Призвание» и уверены, что пройдем. Без сомнения, наша многопрофильная больница будет развиваться и дальше.

- Алия Яхиевна, я знаю, что вы состоите в Клубе врачей при Полномочном представительстве РТ в РФ...

- Да, и вице-премьер Республики Татарстан и руководитель полпредства Равиль Калимуллович Ахметшин является членом попечительского совета нашей больницы.

- Также мы с вами встречались на заседании московского отделения общества татарских женщин «Ак калфак», которым руководит Налия Фатехова. Значит, родной язык, культура и традиции для вас не пустой звук?

- Конечно, для меня огромная радость общаться со своими соплеменниками. Мои родители с детства прививали любовь к татарской культуре. Мы не пропустили в Астрахани ни одно выступление татарских певцов или гастроли Камаловского театра. Когда переехала в Москву, познакомилась с поэтом Назифой Харисовной Каримовой, которая в то время организовала клуб «Интеллектуал». На собраниях этого клуба подружилась со многими московскими татарами, среди которых огромное количество достойных уважаемых и интересных людей. У меня есть некоторые сожаления по поводу того, что я практически забыла татарский язык, но не теряю надежды выучить. С возрастом начинаешь лучше понимать, каким неоценимым сокровищем является духовное богатство, культура, традиции и язык родного народа.

